

# SÉMINAIRES

## ➤ FORMATION

## ➤ PERFECTIONNEMENT

Un enseignement résolument pratique et concret, avec de nombreux échanges d'expérience, destiné à aider les cadres à s'adapter à l'évolution du transport aérien et à faire face à une compétition accélérée.

Un moyen de montrer votre dynamisme et de vous aider à élargir vos perspectives de carrière.

Votre avenir professionnel dépend d'abord de vous.

## CALENDRIER ET PROGRAMMES 2012 - 2013

### DÉVELOPPEMENT DURABLE ET TRANSPORT AÉRIEN (12 jours)

Le développement durable (sustainable development) répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. On cite souvent un aviateur célèbre auteur, Antoine de Saint-Exupéry « Nous n'héritons pas de la Terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants ».

Nous devons trouver un certain équilibre entre trois objectifs.

#### 1 • 27 et 28 septembre 2012 (2 jours)

Volet social : « PEOPLE »

- vecteur de rapprochement des hommes
- aménagement du territoire
- facteur de développement
- tourisme et affaires
- 31,5 millions d'emplois
- démocratisation du transport aérien

#### 2 • du 1 au 5 octobre 2012 (5 jours)

Volet économique : « PROFIT »

- histoire économique du transport aérien
- démographie et transport aérien
- place du transport aérien dans l'économie mondiale
- mondialisation, alliances
- passagers et fret
- les acteurs (compagnies, aéroports, activités périphériques...)

#### 3 • du 8 au 12 octobre 2012 (5 jours)

Volet environnemental et écologique : « PLANET »

- l'écosystème, pollution et changement climatique
- l'aéronautique : quelles pollutions ?
- nuisances sonores, gazeuses, pollutions terrestres
- politiques et stratégies environnementales : les solutions
- le cadre juridique et réglementaire, les institutions internationales et nationales
- le point de vue des principaux acteurs, l'Etat, les constructeurs, les aéroports, les compagnies, les institutions, les riverains

### 4 • LA SURETÉ AÉRIENNE, INCONTOURNABLE du 12 au 16 novembre 2012 (5 jours)

Du terrorisme à la piraterie aérienne (géopolitique, cibles...).

Organisation et réglementation internationale, européenne et nationale (OACI, CEAC, JAA, UE, DGAC...).

Le transport aérien et la sûreté (DGAC, PAF, GTA, douanes, aéroports, compagnies, assistance, fret, sous-traitance, sociétés de sûreté, commandant de bord, équipage...).

Enjeux économiques et financement.

Nouvelles technologies face aux libertés publiques (information, communication, biométrie, traçabilité...).

Facilitation et sûreté.

Cas pratique : le 11 septembre 2001.

### COMMUNICATION ET GESTION DE CRISE DANS L'AÉRIEN

#### 5 • du 26 au 30 novembre 2012 (5 jours)

Mieux communiquer en interne et en externe.

Fondamentaux (information, systèmes, culture, écrit, oral, présentation, stratégie, outils...).

Gestion de crise :

- caractéristiques (définition, déroulement, typologie, rythmes, évaluations...).
- organisation (matérielle, communication, humaine, attitudes, centre de crise...).
- stratégies (préalables, choix des messages, prévention, REX...).
- relation avec les médias.
- Internet, rumeur publique.
- Témoignages de crises vécues dans l'aérien.
- Aéroport, compagnies, aviation civile.

Exercice pratique avec mise en situation en groupe – synthèse.

### DROIT AÉRIEN (10 jours)

#### 6 • du 10 au 14 décembre 2012 (5 jours)

**Le cadre juridique international :**

Cadre normatif international :

- Convention de Chicago, système Varsovien, convention de Montréal, conventions de droit pénal (Tokyo, Montréal, La Haye...).
- Organisations internationales gouvernementales (OACI, CEAC, JAA, Eurocontrol, EASA, OMC...) et non gouvernementales (IATA, AEA...).
- Relations internationales.
- Le transport aérien dans le cadre de la mondialisation

#### 7 • du 17 au 21 décembre 2012 (5 jours)

**Les acteurs juridiques du transport aérien :**

L'aviation civile (l'évolution de la tutelle de l'Etat...)

Les compagnies aériennes.

Les aéroports (statut, redevances...), l'assistance aéroportuaire (déréglementation).

Les constructeurs.

Assurances aériennes.

Risques juridiques, contrats et contentieux dans une entreprise aéronautique.

### AÉROPORTS (10 jours)

#### 8 • Management aéroportuaire : du 7 janvier au 11 janvier 2013 (5 jours)

Création et mise en service des aéroports.

Les régimes d'exploitation, nouveaux statuts, perspectives d'évolution.

Le rôle de l'Etat dans le système aéroportuaire français. L'Etat exploitant, l'Etat tutelle.

La gestion commerciale et le marketing d'un aéroport.

La gestion financière d'un aéroport, les redevances.

Questions juridiques d'actualité.

#### 9 • Exploitation aéroportuaire : du 14 au 18 janvier 2013 (5 jours)

L'environnement (nuisances, communication, politique environnementale).

L'assistance aéroportuaire.

Les aérogares.

La planification et la gestion de projet.

L'informatique aéroportuaire.

La sûreté.

La certification.

Visite d'un aéroport - Marseille Provence ou Nice Côte d'Azur - 1 journée.

### COMPAGNIES AÉRIENNES (10 jours)

#### 10 • Management des compagnies aériennes : du 4 au 8 février 2013 (5 jours)

Schéma de gestion d'une compagnie aérienne.

Stratégie et planification.

Élaboration du programme.

Revenue Management, Yield et Pricing.

Rentabilité des lignes, présentation d'un centre de résultats.

Diagnostic des forces et faiblesses en environnement concurrentiel ; prévisions budgétaires et contrôle de gestion ; gestion financière et trésorerie.

Les Exemples : d'un grand groupe mondial aux low cost.

Alliances et partenariats entre compagnies.

#### 11 • Exploitation sol et vol des compagnies aériennes : du 11 au 15 février 2013 (5 jours)

Choix et affectation des flottes : aspects techniques et économiques. Hub – Navette.

Missions et fonctions des directions des opérations sol et vol :

- fonction transport et activités d'escale - personnel navigant - assistance - sécurité des vols - sûreté...

Programmation et réglementation des vols.

L'entretien des flottes.

L'assurance qualité.



INSTITUT DE FORMATION UNIVERSITAIRE  
ET DE RECHERCHE DU TRANSPORT AÉRIEN

**POUR ÊTRE COMPÉTITIF  
DANS LE TRANSPORT AÉRIEN  
AUJOURD'HUI ET DEMAIN**

# 17 séminaires de management et de droit aérien

82 journées / 492 heures

du 27 septembre 2012  
au 17 mai 2013

à Aix-en-Provence

## 150 ENSEIGNANTS ET CONFÉRENCIERS

- Professeurs des Universités
- Enseignants des grandes écoles
- Experts et cadres dirigeants des Compagnies aériennes  
Aéroports  
Administration de l'Aviation Civile  
Chambres de Commerce et d'Industrie  
Constructeurs  
Autres acteurs de l'aéronautique civile et spatiale

## 12 · MARKETING ET COMMERCIAL AERONAUTIQUES

**du 18 au 22 mars 2013 (5 jours)**

Prévisions, études de marché, segmentation client  
Stratégie et politique marketing des GDS  
Relation clients, Fidélisation, Communication  
Stratégie marketing constructeur, compagnies, aéroports  
Marketing mix, marketing de services  
La fonction commerciale, ses objectifs et son organisation  
Stratégie de distribution, positionnement des différents canaux  
Animation structure de vente  
La vente affaires et la vente tourisme  
Promotion commerciale et assistance commerciale  
Après vente, enquête de satisfaction  
Statistiques commerciales  
Revenue management

## 13 · FRET AÉRIEN :

**des compagnies régulières au fret express**

**Du 25 au 29 mars 2013 (5 jours)**

L'économie du transport aérien de marchandises.  
Réglementation nationale, communautaire et internationale.  
Traitement du fret aérien international et problèmes douaniers.  
Missions et politiques « fret » des autorités aéroportuaires et des compagnies aériennes  
Les acteurs du fret (agent, transitaire, chargeur, commissionnaire, syndicats professionnels...)  
La messagerie express, la poste aérienne.  
Les assurances aériennes.  
Les alliances et partenariats.  
La sûreté du fret.

## 14 · SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ET FACTEURS HUMAINS

**du 8 au 12 avril 2013 (5 jours)**

- une approche globale
- l'accidentologie
- le cadre juridique international et national
- les institutions (OACI, CEAC, EASA, UE, DGAC...)
- comprendre la sécurité et le management du risque
- l'analyse et la prévention des vols
- les retours d'expérience
- formation et motivation
- la sécurité et les acteurs (constructeurs, aéroports, compagnies)
- facteurs humains et système complexe
- performances humaines et ses limites
- physiologie et psychologie
- le cerveau humain, l'erreur humaine
- la communication, le travail en équipage
- l'enquête accident
- la faute pénale

## 15 · L'ASSURANCE AÉRIENNE ET SPATIALE (5 jours)

**du 15 au 19 avril 2013**

- la gestion du risque
- les acteurs et le marché de l'assurance
- les risques et régimes de responsabilité
- les couvertures d'assurance
- la gestion des sinistres
- les garanties responsabilité civile
- le risque financier
- le risque de guerre
- travaux de groupe
- le risque spatial et assurances

## 16 · GESTION ET PILOTAGE

**(5 jours)**

**du 15 au 19 avril 2013**

- management et contrôle de gestion
- système de pilotage
- balanced score card
- correction des variations saisonnières
- analyses comparées des compagnies aériennes
- indicateurs et tableaux de bord
- reporting financier
- cas pratiques

## 17 · IMPORTANCE DE LA QUALITE DANS L'AERONAUTIQUE

**(5 jours)**

**du 13 au 17 mai 2013**

Historique et importance de la qualité.  
Pourquoi une démarche qualité dans l'aéronautique ?  
Le management par la qualité.  
Processus et audit qualité.  
La qualité développée par les acteurs (compagnies aériennes aéroports, constructeurs...)  
Qualité réglementaire et démarche qualité.  
Outils, normes iso...  
Système qualité européen : les JARs, EASA...



IFURTA

15 allée Claude Forbin - 13627 Aix-en-Provence

Tél. : 04 42 52 72 90 - Fax : 04 42 52 72 99

E-mail : secretariat.ifurta@univ-cezanne.fr

www.ifurta.fr